THERMATECH SA	Spécification n°TSA-S-3043			
GESTION DES LIVRAISONS CLIENTS	Niveau. : 3	Révision : -	Page : 1/23	

# **SOMMAIRE**

1.Objet

2.Domaine d'application

**3.Terminologie** 

4.Création d'une livraison

5. Modification d'une livraison

6.Suppression d'une livraison

7.Liste des évolutions successives du document

# **DISTRIBUTION**

<u>Tout le personnel</u> liste du personnel, à créer

# **ARCHIVAGE - GESTION : XD**

<u>Références</u> <u>Manuel Prodstar</u> : **S2-16-00** 

Ecrite par : XD Date : 21/07/1997 Visa : Approuvée par : Date : Visa :

THERMATECH SA	Spécification n°TSA-S-3043		
GESTION DES LIVRAISONS CLIENTS	Niveau. : 3	Révision : -	Page : 2/23

### **<u>1. OBJET</u>**

Ce mode opératoire décrit la liste des manipulations informatiques à réaliser sur Prodstar, pour gérer (créer, modifier ou supprimer) **une livraison**.

# **2. DOMAINE D'APPLICATION**

Tout four, et bientôt tout article livré, passé en GPAO (approvisionnement, lancement en fabrication...), sera livré de la façon définie dans ce document.

#### CE QUI FIGURE EN ITALIQUE CI-DESSOUS EST OBSOLETE.

Cela a été conservé pour tracer les choix, mais une fois ces derniers figés, il faudra supprimer cette partie ! ! !

Chaque commande client sera composée d'au moins 2 lignes de commande : 1 ligne pour le four et 1 ligne pour la prestation de mise en route (facturable à OF, car comprise dans le prix du four). La livraison suivra alors le schéma suivant :

- une fois le four terminé et emballé dans sa caisse, on créera la livraison pour la ligne de commande four. Un BL sera alors édité pour le Four.
- quelques temps après, une fois la mise en route effectuée, le retour de la feuille de recette déclenchera la création de la livraison de la prestation de mise en route. Aucun BL ne sera édité. La commande sera alors soldée et la facturation pourra être déclenchée.

Prodstar propose différents modes de livraison selon les besoins de l'utilisateur :

- Livraison totale de la commande (cf. § 4.1),
- □ Livraisons partielles (cf. § 4.2) :
  - <u>Partiels sur lignes</u> (ex : livraison de deux lignes de commande sur 3),
  - <u>Partiels sur les quantités d'une ligne</u> (ex : livraison de 50 pièces d'une ligne de commande de 100 pièces),
  - <u>Partiels de lignes et de quantités</u>.

THERMATECH SA	Spécification n°TSA-S-3043			
GESTION DES LIVRAISONS CLIENTS	Niveau. : 3	Révision : -	Page : 3/23	

# **<u>3. TERMINOLOGIE</u>**

#### Livraison :

#### - Dans son sens général :

Tâche qui fournie les moyens à l'envoie des articles (four, pièces SAV) chez le client. Elle inclue l'emballage, le bon de livraison, la pesée et le chargement nécessaire à l'expédition.

#### - Au niveau de Prodstar :

La livraison a pour effet principalement de générer une sortie de stock correspondant à la quantité livrée. Cette sortie de stock s'accompagne de l'annulation ou de la modification des réservations correspondantes. Elle permet aussi l'impression de listes de livraisons ainsi que l'impression du bon de livraison.

THERMATECH SA	Spécification n°TSA-S-3043			
GESTION DES LIVRAISONS CLIENTS	Niveau. : 3	Révision : -	Page : 4/23	

# **4. CREATION D'UNE LIVRAISON**

Comme nous l'avons évoqué dans le paragraphe 2, la procédure de gestion de la livraison différera en fonction de sa nature (totale ou partielle).

#### **4.1 LIVRAISON TOTALE**

#### 4.1.1 Chemin d'acces

Vous êtes dans le bureau de windows :

- Cliquer sur le bouton Démarrer ;
- > Faites glisser le pointeur (souris) sur le menu **Programmes** ;
- Faites glisser le pointeur (souris) sur le menu sur le menu Prodstar 2CS (CS comme client/serveur);
- > Enfin cliquer sur le menu **Prodstar CS**.

#### La fenêtre de connexion Prodstar 2 s'ouvre :

Saisissez votre mot de passe confidentiel, cliquez sur le menu SOP puis cliquez sur OK.

Vous êtes alors dans le menu général de Prodstar 2 – SOP :

- Cliquer sur le menu Livraison;
- > Faites glisser le pointeur sur le menu **Gestion livraisons**;
- > Faites glisser le pointeur sur le menu **Création**;
- > Puis cliquer sur **par lignes commandes**; comme l'indique la figure ci dessous :

THERMATECH SA	Spé	cification n°TSA-	8-3043
GESTION DES LIVRAISONS CLIENTS	Niveau. : 3	Révision : -	Page : 5/23

Prodstar 2 - SOP -         Prodstar Install. Donnees base Offre Commande         Image: Install Install. Donnees base Offre Commande         Image: Install. Donnees base Offre Commande         Image: Install Install. Donnees base Offre Commande         Image: Install Install. Donnees base Offre Commande         Image: Install Install. Donnees base Offre Commande         Image: Ima	Livraison Facturation S Preparations F Etiquettes galia Gestion livraisons Colisage	Image: Contract of the second seco	Saisie classique Par lignes prepar Livraison auto. Suite proforma Livraison auto.	andes ees	II 🖉 🖭	2 2
	SOP GL					
II s'agit de l'option / fonction 1610				09:42:56	NUM [000	0021404

# 4.1.2 traitement d'une livraison totale

Après avoir suivi les instructions d'accès précédentes, vous arrivez dans le premier écran de saisie d'une livraison :

Prodstar 2 - SOP - 1610 Livraison par lignes commandes         Prodstar Edition 2         Image: Sop - Livraison par ligne         Composer selon curseur	s commandes	×
SOP - 1610 Livraison par lignes commandes		$\times$
N.commande deb. 1	N.commande fin 1	
N.client livre		
N.client cde		
Date expedit.	Date livraison	
	10 LIVRAISON THERMATECH	
Typ n.commande date cde date liv n	.document	
Composer selon curseur	09:45:44 NUM 00000214	04

THERMATECH SA	Spécification n°TSA-S-3043		S-3043
GESTION DES LIVRAISONS CLIENTS	Niveau. : 2	Révision :	Page : 6/23

#### N.commande deb. :

Dans la première partie, validez la valeur 1. Dans la seconde partie, validez la valeur 0.

Numéro de commande de début, pour déterminer la borne de départ de la sélection.

#### N.commande fin :

Dans la première partie, validez la valeur 1. Dans la seconde partie, validez la valeur 999999999 (10 carac.).

Numéro de commande de fin, pour déterminer la borne de fin de la sélection.

#### N.client livre Saisir ou sélectionner (loupe) le numéro et code adresse du client à livrer.

Prodstar se place alors directement sur la rubrique date d'expédition.

#### Date expedit.

#### Validez la date du jour ou saisir une date postérieure.

Il est impossible de saisir une date antérieure à la date du jour. Ce qui veut dire que l'on ne peut réaliser une expédition après que sa date d'expédition soit passée. Ce <u>choix</u> a été fait pour engendrer un meilleur respect de la séquence des opérations définies

#### Date livraison

# Validez la date affichée, Prodstar la calcul en ajoutant le délai de transport à la date <u>d'expédition.</u>

Une fois cette dernière rubrique validée Prodstar <u>affiche</u> dans la seconde partie de l'écran <u>toutes les commandes pour le client</u> saisie précédemment comme le montre l'écran suivant :

Prodstar 2 - SOP - 10 Prodstar Edition 2	610 Livraison par lignes	commandes	• • • •	2 2 2	◙◨◙▣◾◾×
	Þok 🔍 Sop-li	vraison par lignes co	mmandes	- 💽 🔜 😰	
Lig.suiv.	Trait.partiel	Trait.total	Fin	Lig.prec.	Visu lig.cde
🔲 SOP - 1610 Livraiso	n par lignes commande	\$			
N.commande	deb. 1 97000	00123	I.commande fin	1 999999999	99
N.client livre		13003 0 9	SAGEM		
N.client cde		13003 0 5	SAGEM		
Date expedit.	05/09/97		Date livraison	07/09/97	_
			-10 LIVRAISON T	HERMATECH	
Typ n.comman	nde date cde i	date liv n.do	cument		
1 97000001	123 02/09/97	11/09/97 111			
Ret lig.sui∨./ alt1 trait.p	partiel/ alt3 trait.total/ al	t5 lig.prec./ alt7 visu l	ig.cde	09:52:54	NUM 0000021404

THERMATECH SA	Spé	cification n°TSA-	S-3043
GESTION DES LIVRAISONS CLIENTS	Niveau. : 3	Révision : -	Page : 7/23

A l'aide des boutons <u>Lig. Suiv.</u> et <u>Lig. Prec. placez vous sur la commande</u> que vous souhaitez expédier en totalité puis cliquez sur le <u>Trait.total</u>.

Vous arrivez à l'écran suivant :

Prodstar 2 - SOP - 1610 Livraison par lignes commandes       Image: Composer selon curseur         Prodstar Edition ?         Image: Composer selon curseur	
SOP - 1610 Livraison par lignes commandes	- D ×
N.commande deb.1970000123N.commande finN.client livre130030SAGEMAdr transport.00Date expedit.05/09/97Date livraison	1 99999999999 
Typ n.commande date cde date liv n.document	MATECH
1 9700000123 02709797 11709797 111	
Composer selon curseur	10:00:27 NUM 0000021404

Saisissez ensuite ou sélectionnez (loupe) le n<sup>•</sup> de transporteur.

L'écran ci-après apparaît :

Image: Sope Livraison par lignes commandes         Image: Sope Livraison par lignes commandes           Nrubique         Texte entete         Texte pied         Validation         Commentaires           Sope 1610 Livraison         9700000122         N.facture         0           O3 Total pds brut         0,000         Mont.net liv         0,000           O4 Total pds net         0,000         Mont.net liv         0,000           O5 Volume total         0,000         Mont.net liv         0,000           O6 Mont.tot.port         0,000         Mont.net liv         0,000           O6 Mont.tot.embal.         0,000         0         0,000           O10         0,000         0,000         0         0,000           12 0         0,000         0,000         0         0,000           14 0         0,000         0,000         0         0,000           19 Remise commerc.         0         0         0         0         0	Prodstar 2 - SOP - 1610 Livrai: Prodstar Edition 2	on par lignes commandes		<b>16 🗌 🖂 🔍</b> (0) (1	₽₩₩₩₩ <b>₩</b> ₽₽₽₽
N.rubrique         Texte entete         Texte pied         Validation         Commentaires           SOP - 1610 Livraison par lignes commandes         N.facture         0         >		SOP - Livraison par I	ignes commandes		1
SOP - 1610 Livraison par lignes commandes         Image: N.livraison         9700000122         N.facture         0           03 Total pds brut         0,000         Mont.net liv         0,000 <td< th=""><th>N.rubrique Texte ent</th><th>ete Te:</th><th>kte pied</th><th>Validation</th><th>Commentaires</th></td<>	N.rubrique Texte ent	ete Te:	kte pied	Validation	Commentaires
N.livraison       9700000122       N.facture       0         03 Total pds brut       0,000       Mont.net liv       0,000         04 Total pds net       0,000       000       0,000         05 Volume total       0,000       0,000       0,000         06 Mont.tot.port       0,000       0,000       0,000         07 Mont.tot.embal.       0,000       0,000       0,000         10       0       0,000       0,000         12       0       0,000       0,000         14       0       0,000       0,000         17 Code echeance       2       10/11/97       19 Remise commerc.       0	🔚 SOP - 1610 Livraison par lign	es commandes			
03 Total pds brut       0,000         04 Total pds net       0,000         05 Volume total       0,000         06 Mont.tot.port       0,00         07 Mont.tot.embal.       0,00         codes divers       0         08       0         10       0,000         12       0         14       0         17 Code echeance       2         10711/97       19 Remise commerc.	N.livraison	9700000122	N.factur	e	0
04 Total pds net       0,000         05 Volume total       0,000         06 Mont.tot.port       0,00         07 Mont.tot.embal.       0,00         Codes divers       0         08       0         10       0,000         12       0         14       0         17 Code echeance       2         10/11/97         19 Remise commerc.       0	03 Total pds brut	0,	000 Mont.ne	t liv	0,00
05 Volume total       0,000         06 Mont.tot.port       0,00         07 Mont.tot.embal.       0,00         codes divers       0         08       0         10       0,00         12       0         14       0         17 Code echeance       2         10/11/97         19 Remise commerc.       0	04 Total pds net	0,	000		
06 Mont.tot.port     0,00       07 Mont.tot.embal.     0,00       Codes divers     0,00       08     0       10     0,00       12     0       14     0       17 Code echeance 2       10/11/97       19 Remise commerc.     0	05 Volume total	0,	000		
07 Mont.tot.embal.       0,00         Codes divers       0,00         08       0       0,00         10       0       0,00         12       0       0,00         14       0       0,00         I7 Code echeance 2         10/11/97       19 Remise commerc.       0	06 Mont.tot.port	0	,00		
Codes divers         08       0         10       0,00         12       0         14       0         17       Code echeance         2       10/11/97         19       Remise commerc.	07 Mont.tot.embal.	0	,00		
08       0       0,00         10       0,00         12       0       0,00         14       0       0,00         I7 Code echeance 2         10/11/97         19 Remise commerc.       0	Codes divers				
10       0       0,00         12       0       0,00         14       0       0,00         17 Code echeance       2       10/11/97         19 Remise commerc.       0	08 0	0	,00		
12       0       0,00         14       0       0,00         17 Code echeance       2       10/11/97         19 Remise commerc.       0	10 0	0	,00		
14     0     0,00       17 Code echeance     2     10/11/97       19 Remise commerc.     0	12 0	0	,00		
17 Code echeance 2 10/11/97 19 Remise commerc. 0	14 0	0	,00		
19 Remise commerc.	17 Cada ashaanaa	-			
	10 Remise commer				
21 Code ecompto	21 Code occompte				
	21 Code escompte	-			
N.rubrique / alt1 texte entete / alt2 texte pied / alt3 validation / alt5 commentaires [10:03:14] NUM [0000021404]	N.rubrique / alt1 texte entete / a	t2 texte pied / alt3 valida	tion / alt5 commentaires	[1	0:03:14 NUM 000002140

Remarque :

Le paramétrage du document B.L. prévoit la saisie de certains commentaires attachés au transporteur. Ces commentaires apparaîtront sous le nom du transporteur sélectionné.

Ex : "marchandises à déposer sur le quai de Marseille".

- Si vous désirez utiliser cette option, cliquez sur « commentaires » de la barre d'outils Prodstar puis saisir le texte voulu (le paramétrage du document donne la possibilité à l'utilisateur de saisir jusqu'à 4 lignes de commentaires).
- Ne pas oublier de valider jusqu'à la dernière ligne de commentaire puis cliquez sur « fin ».

Vous pouvez, en tapant le numéro de rubrique, modifier le contenu de ces dernières. Normalement, toutes ces information ont été préalablement saisie.

Une fois les éventuelles modifications terminées, cliquez sur le bouton Validation.

Prodstar vous demande alors si vous souhaitez imprimer un Bon de livraison :

- choisissez OUI, si c'est le four que vous expédiez ;
  - choisissez NON, si c'est la prestation de mise en route que vous livrez.

Prodstar retourne alors au premier écran de saisie d'une livraison. Recommencez une autre livraison ou cliquez sur le bouton <u>*Fin*</u> pour retourner dans le menu général de SOP.

#### **4.2 LIVRAISONS PARTIELLES**

Ret ligne suivante / alt3 traitement ligne / alt5 ligne precedente

#### **4.2.1** Partiels sur les lignes

Le chemin d'accès est identique à celui figurant en page 4 et 5.

Quand vous arrivez à l'écran proposé en page 6, *<u>cliquez sur « Trait.partiel »</u>*. L'écran suivant apparaît :

😰 Prodstar 2 - SOP - 1610 Livraison par lignes o	commandes 🗖 👿 🔀 💽	그 🔁 🔕 🕪 🖻 📽 놀 💷 🖸 💶 💶 🗷
Prodstar Edition 2		
🔜 💓 📮 🍝 🔄 🖻 ok 🔍 SOP-Livr	aison par lignes commandes	
Ligne suivante	Traitement ligne	Ligne precedente
SOP - 1610 Livraison par lignes commandes		
N.commande deb. 1 970000	0127 N.commande fi	n 1 999999999
N.client livre 1	3113 O MITCHELL	
N.client cde	3113 O MITCHELL	
Date expedit. 05/09/97	Date livraison	07/09/97
	TRAITEMENT	PARTIEL
Typ n.commande lig ref. a	rticle dte.comm	nandee uv
	·	
1 9700000127 1 100-005	32 1	UN
1 9700000127 2 200-090	20 150	UN
1 9700000127 3 683-071	21 100	UN
1 9700000127 4 683-071	24 200	UN

10:38:16 NUM 0000021404

THERMATECH SA	Spécification n°TSA-S-3043		
GESTION DES LIVRAISONS CLIENTS	Niveau. :	Révision :	Page : 9/23
	3	-	

<u>Sélectionnez la ou les lignes à livrer en cliquant sur « ligne suivante » ou « ligne précédente » de la barre d'outils Prodstar , puis cliquez sur « traitement ligne ».</u>

La ligne disparaît de l'écran :

2 Prodstar 2 - SOP - 1610 Livraison par lignes	commandes 🍯 👿 🔀 💷 👪	
Erodstar Edition 2 	raison par lignes commandes	
Ligne suivante	Traitement ligne	Ligne precedente
SOP - 1610 Livraison par lignes commande	8	
N.commande deb. 1 97000	00127 N.commande	fin 1 9999999999
N.client livre	13113 O MITCHELL	
N.client cde	13113 O MITCHELL	
Date expedit. 05709797	Date livraison	
	TRAITEMEN	IT PARTIEL
lyp n.commande lig ret. a	article qte co	mmandee uv
		1 111
	032 194	
1 9700000127 4 083-07	124 20	
Ret ligne suivante / alt3 traitement ligne / alt5	i ligne precedente	10:47:11 NUM 0000021404

#### Remarque :

Dessous « Date livraison » de l'écran précédent est affiché le mode de traitement de la livraison (ici traitement partiel).

# *Cliquez sur « o.k » en haut à gauche de l'écran une fois le traitement éffectué, puis sur « Fin » de la barre d'outils prodstar.* L'écran suivant vous est proposé :

2 Prodstar 2 - SOP - 16	510 Livraison par lignes	commandes	• W 🖎 🖻 🏙 🗌	<mark>23   (2</mark> )   24   12   24   24   24   24   24   24	
	<b>ok</b> 🔍 SOP-Liv	/raison par lignes con	nmandes	- 💽 🛋 🕮	
Lig.suiv.	Trait.partiel	Trait.total	Fin	Lig.prec.	Visu lig.cde
🔚 SOP - 1610 Livraiso	n par lignes commande	s			
N.commande	deb. 1 97000	00127 N	.commande fin	1 999999999	99
N.client livre		13113 <u>0</u> M	ITCHELL		
N.client cde		13113 O M	ITCHELL		
Date expedit.	05/09/97	D	ate livraison	07/09/97	
			10 LIVRAISON T	HERMATECH	
Typ n.comman	de date cde d	date liv n.doo	cument		
1 97000001	.27 01/09/97	03/09/97 0450	FAJMG		
Ret lig.suiv./ alt1 trait.p	artiel/alt3 trait.total/al	t5 lig.prec./ alt7 visu liq	g.cde	10:52:14	NUM 0000021404

THERMATECH SA	Spécification n°TSA-S-3043		
GESTION DES LIVRAISONS CLIENTS	Niveau. :	Révision :	Page : 10/23
	3	-	

*Cliquez sur « Fin » encore une fois*, vous arrivez à l'écran suivant :

Prodstar 2 - SOP - 1610 Livraison par lignes commandes         Prodstar Edition 2         Image: Sop - Livraison par lignes commandes         Image: Sop - Livraison par lignes commandes	
SOP - 1610 Livraison par lignes commandes         N.commande deb.       1       9700000127       N.commande fin       1       999999999         N.client livre       13113       0       MITCHELL         Adr transport.       600       GERBINO TRANSPORTS         Date expedit.       05/09/97       Date livraison       07/09/97	99
Typ n.commande date cde date liv n.document	

Validez le transporteur proposé par défaut ou sélectionnez en un autre en appelant la loupe. Prodstar vous propose l'écran récapitulatif suivant :

😥 Prodstar 2 - SOP - 1610 Livrai	son par lignes	commandes	• w 🛛 🗉 🕷 🚺	] 2  2  3  6  6	) 12 2 3	• <b>•</b> ×
Prodstar Edition ?					5	
	SOP-Liv	raison par lignes con	nmandes			-
N.rubrique Texte en	ete	Texte pied	Vali	dation	Commenta	aires
SOP - 1610 Livraison par lign	es commandes					
N.livraison	9700000.	.23	N.facture		U	
						-
03 Total pds brut		0,000	Mont.net liv		30300,00	
04 Total pds net		0,000				
05 Volume total		0,000				
06 Mont.tot.port		0,00				
07 Mont.tot.embal.		0,00				
<u>Cod</u> es divers						
08 0		0,00				
10 0		0,00				
12 0		0,00				
14 0		0,00				
	-					
17 Code echeance	3 10	)/12/97				
19 Remise commer	ъ. 🖸 🗌					
21 Code escompte			-			
	-					
					0	
N.rubrique / alt1 texte entete / a	lt2 texte pied <sub>/</sub>	alt3 validation / alt5 (	commentaires	10	1:59:09    NUM	1 0000021404

THERMATECH SA	Spécification n°TSA-S-3043		
GESTION DES LIVRAISONS CLIENTS	Niveau. : 3	Révision : -	Page : 11/23

Remarque :

Vous pouvez encore à ce stade apporter certaines modifications sur les rubriques figurant à gauche de l'écran précédent ou bien saisir des commentaires concernant le transporteur.

<u>Cliquez sur « Validation » de la barre d'outils Prodstar</u>. Une impression du document vous est proposé.

<u>Si vous cliquez sur « Oui », cliquez par la suite sur « Impression locale » puis sur « Print ».</u>

Le B.L. s'imprime....

#### 4.2.2. Partiels de quantités et/ou partiel de lignes et de quantités

Le chemin d'accès est le suivant :

Vous êtes alors dans le menu général de Prodstar 2 – SOP :

- Cliquer sur le menu Livraison;
- > Faites glisser le pointeur sur le menu **Gestion livraisons**;
- > Faites glisser le pointeur sur le menu Création;
- > Puis cliquer sur saisie classique; comme l'indique l'écran ci dessous :



THERMATECH SA	Spécification n°TSA-S-3043		
GESTION DES LIVRAISONS CLIENTS	Niveau. : 3	Révision : -	Page : 12/23

Vous arrivez au premier écran suivant :

2 Prodstar 2 - SOP - 1601 Creation livrai	isons 🖪 👿 .	x = X = X + X + X = X = X = X + X + X = X =
Prodstar Edition ?	D. Creation linesis and	
	P - Creation Il Vraisons	
		L fa atura
N commondo		
N.commande		Jate cde
N.client cde	15	Date expedit.
06 N.client livre	17	Delai transp.
N.client fact.	19	Date livraison
N.client groupe	21	Representant 1
Ref.cde client	23	Representant 2
27 Emplacement	25	Stat.client
28 Numero lot		
		43 Code port
30 Code reglement	37 Code taxe 1	44 Code expedition
31 Report echeance	38 Code taxe 2	45 Code sect.act.
32 Code echeance	39 Code taxe 3	46 Code sect.geo.
33 Code ech.multi.	40 Code escompte	e 47 Adr transport.
34 Code cdt paiem.	41 Remise comme	rc. 48 Code depot
	42 Bonification	49 Code emballage
		LIVRAISON THERMATECH
N.commande / ret commande suivante	e / alt1 client-ref.cde client	[11:30:01] [NUM [000002140

Après avoir validé, saisissez le numéro de commande ou sélectionnez le avec la loupe.

L'écran suivant apparaît :

12 Prodstar 2 - SOP - 1601 Creation livraison	s	1 🗤 🔀 🖭 🏙 🚺	2 1 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	💷 💶 🗵
Prodstar Edition ?	Creation li reisona			
Commande suivante	Livraison de co	ette commande	Retour no command	e
SOP - 1601 Creation livraisons				
01 N.livraison	0	N.facture	0	
N.commande 1 97	00000095	Date cde	20/08/97	
N.client cde	13113 0	15 Date expe	dit. 05/09/97	
06 N.client livre	13113 0	17 Delai trans	sp. 2	
N.client fact.	13113	19 Date livrais	son 08/09/97	
N.client groupe	13113	21 Represent	ant 1 0 0,000	
Ref.cde client AXC12	35	23 Represent	ant 2 101 0,000	
27 Emplacement		25 Stat.client		
28 Numero lot				
		43	Code port	
30 Code reglement	37 Code taxe		Code expedition	-
31 Report echeance	38 Code taxe		Code sect.act.	-
32 Code echeance	39 Code taxe	3 0 46	Code sect.geo.	-
33 Code ech.multi.	40 Code escol	mpte   0 47	Adr transport. [600	
34 Code cdt palem.  250	41 Remise con	mmerc.   0 48	Code depot	
	42 Bonification	49	Code empailage	
			г Г	-
Alt3 livraison de cette commande / ret com	nmande suivante / alt8 re	etour no commande	11:41:10   NUM	M 0000021404

THERMATECH SA	Spécification n°TSA-S-3043		
GESTION DES LIVRAISONS CLIENTS	Niveau. :	Révision :	Page : 13/23
	3	-	

<u>Cliquez sur « Livraison de cette commande », puis sur « validation » de la barre</u> <u>d'outils Prodstar</u>. Alors s'affiche l'écran suivant :



Appelez la loupe puis sélectionnez le ou les articles pour lesquels vous désirez faire un partiel de quantité.

Prodstar vous propose l'écran suivant :

2 Prodstar 2 - SOP - 1601 Creation livraisons	🔤 📴	🎿 🖭 🏙 📘 🚍 😂 🕯	₽ \$ \$ \$
Prodstar Edition ?			
📲 😹 📮 🍝 🖪 🕨 🥠 🔍 SOP - C	reation livraisons		
Qte livree Lig.cde suivante	Retour ligne	Transaction stock	Fin
SOP - 1601 Creation livraisons			
Livraison 0	N.article	683-07121	
Commande 1 970000095	Desig. article	MANCHON FLASQUE CAN	NELE MFC20
N.ligne 2		U.v. UN	U.s. UN
Date cde 20/08/97	Disponible	370	370
Date exp 05/09/97	Commandee	12	12
Date liv 08/09/97	Livree		0
	Preparee		0
	A livrer 12		12
	N.em	placement	
Desig mouvement	N lot		
N document	Stoc	k lot "a"	
Stock physique	Stoc	k lot "a"	
Stock cont gual	Stock	k lot "r"	
Oto rejetee	0.00		
Data parametian			
Titre			
Thre			
Qte livree / alt1 lig.cde suivante / alt2 retour	ligne / alt3 transaction stock	1	1:46:33 NUM 0000021404

THERMATECH SA	Spé	cification n°TSA-	S-3043
GESTION DES LIVRAISONS CLIENTS	Niveau. :	Révision :	Page : 14/23

Saisissez le nombre d'articles à livrer (ici nous en livrerons 10 sur les 12) puis validez.

L'écran suivant s'affiche :

Prodstar 2 - SOP - 1601 Creation Prodstar Edition 2	livraisons P	▋₩፟፟Ҳ▣ <b>ど</b>	◙◎₽₽₽₽
	SOP - Creation livraisons	<b>_</b>	. 🖻 🖀
Validation	Saisie complement.	Valid. + texte	Retour quantite
SOP - 1601 Creation livraisons			
Livraison	0 N.article	683-07121	
<b>Commande</b> 1 97000	00095 Desig. article	MANCHON FLASQU	JE CANNELE MFC20
N.ligne 2		U.v. UN	U.s. UN
Date cde 20/08/97	Disponible	370	370
Date exp 05/09/97	Commandee	12	12
Date liv 08/09/97	Livree	0	0
	Preparee	0	0
	A livrer	10	10
	1	N.emplacement	
Desig.mouvement	1	v.lot	
N.document		Stock lot "a"	
Stock physique		Stock lot "a"	
Stock cont.gual	5	Stock lot "r"	
Qte reietee			
Date peremption			
Titre			
Alt3 validation / alt7 valid, + texte /	/ alt8 retour quantite / alt6 saisie c	complement.	11:51:00 NUM 0000021404

En cas d'erreur sur le nombre, cliquez sur « Retour quantité » de la barre d'outils Prodstar. Le curseur revient sur la rubrique « A livrer ».

*Après avoir apporté d'éventuelles modifications, cliquez sur « Validation » de la barre d'outils Prodstar.* L'écran suivant apparaît :

<u>/</u> 2 Prodstar 2 - SOP - 10	601 Creation livraisons		- W 🔀	💌 🗱 📘 🚞 差	) 😫 🔌 🖻 I	8 2 1 2	
Prodstar Edition ?		2 P 2					
		ation livraisons					
Quantite fraction	Quantit	e precedente			Nnn nnn tois g	uantite+statut	
SOP - 1601 Creation	n livraisons						
Livraison	9700000126	N.article	68	3-07121			_
Commande	1 9700000095	Desig. artic	le MA	NCHON FLAS	QUE CANNE	LE MFC20	
N.ligne	2		U.'	v. UN	U.:	s. UN	
Date cde	20/08/97	Disponible		370		370	
Date exp	05/09/97	Commandee		12		12	
Date liv 0	08/09/97	Livree		0	i	0	-
		Preparee		0	i	0	-
Code revisior	1	A livrer		10	1	10	-
Famille stat.	8		N.empla	acement	,		
Desig mouve	men <mark>[19700000126</mark>	-001	N lot			_	
N document	19700000126	-001	Stock lo	ot"a"		635	
Stock physic		526	Stock lo	nt"a"		<u> </u>	
Stock cont a	ue i	0	Stock k	>t"r"		0	
Oto rejetee		0		ANTITE MOL	VEM STAT		
Data parama	tion 00/00/00 14	NC STOCK +	1	ANTIE 100	625 A	LHI LAU.	-
Titre		NUL STOCK .	<b>1</b> 0		000 A		_
nure	100,00	OUVERENT .					_
	<u>P</u>	100V.STUCK :			035 A		
Qte restante	e	IU					
Quantite fraction / alt1	quantite precedente / n	nn alt2 nnn fois qua	antite+statut		11:5	6:47 NU	M 0000021404

THERMATECH SA	Spécification n°TSA-S-3043		S-3043
GESTION DES LIVRAISONS CLIENTS	Niveau. :	<b>Révision :</b>	Page : 15/23
	3	-	

Remarque :

Sous la rubrique « Design. Article » de l'écran ci-dessus, on peut lire le stock disponible (370), la quantité commandée (12) ainsi que la quantité à livrer (10).

Validez. Prodstar vous demande confirmation. Cliquez sur « Oui » après vérification.

L'écran récapitulatif suivant s'affiche :

12 Prodstar 2 - SOP - 1	601 Creation livraisons		💾 W 🛛 🖻 🔀 🚺	] 🔊 🔕 🗇 🖻 📽 2	
Prodstar Edition ?		ation livraisons			
Validation	Oui			Non	
SOP - 1601 Creation	on livraisons		<b>t</b>		
Livraison	9700000126	N.article	683-07121		
Commande	1 9700000095	Desig. artic	e MANCHON F	LASQUE CANNELE M	1FC20
N.ligne	2		U.v. 🛛	U.s.	UN
Date cde	20/08/97	Disponible	3	70	370
Date exp	05/09/97	Commandee		12	12
Date liv	08/09/97	Livree		0	0
		Preparee		0	0
<ul> <li>Code revisio</li> </ul>	n	A livrer		10	10
Famille stat.	8		N.emplacemen	nt	
Desig.mouve	emen[19700000126	5-001	N.lot		
N.document	19700000126	5-001	Stock lot "a"		635
Stock physic	lue	526	Stock lot "q"		0
Stock cont.q	ual	0	Stock lot "r"		0
Qte rejetee		0	RECAPITULATIF	QUANTITES PAR ST	FATUT
Date peremp	otion 99/99/99			10 A	
Titre	100,00				
				0 R	
Qte restant	e	0			
Validation -> alt3 ou	i / alt8 non			12:03:41	NUM 0000021404

Cliquez sur « Oui » pour accepter la livraison partielle de quantité. Vous revenez à l'écran du haut proposé en page 13.

Passez éventuellement à une autre ligne (reprenez la procédure développée précédemment) et cliquer sur « Fin » de la barre d'outils Prodstar. Vous passez à l'écran récapitulatif suivant :

Prodstar 2 - SOP - 16 Prodstar Edition 2	01 Creation livraisons	••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	w 🛛 🖻 🗱 🗌	2012		▋_₽×
🛃 💓 🖾 🔼 🔳	lok 🔍 Sop-c	reation livraisons		] 💽 💽 🕰	]	
N.rubrique	Fexte entete	Texte pied	Valida	ation	Commentai	res
SOP - 1601 Creation	livraisons					- <b>-</b> ×
N.livraison	970000	0127	N.facture		0	
03 Total pde l	orut	0.000	Mont net liv		5880 00	
04 Total pds i	net	0,000	wont.net iv	1	0000,00	
05 Volume tot	al	0.000				
06 Mont.tot.p	ort	0.00				
07 Mont.tot.e	mbal.	0,00				
Codes dive	rs <sup>'</sup>					
08 0		0,00				
10 0		0,00				
12 0		0,00				
14 0		0,00				
17 Code eche	eance 🔤 🗄	10/12/97				
19 Remise co	mmerc.					
21 Code esco	ompte					
N.rubrique / alt1 texte e	entete / alt2 texte piec	d / alt3 ∨alidation / alt5 cor	mmentaires	14	:06:45    NUM	0000021654

THERMATECH SA	Spécification n°TSA-S-3043		
GESTION DES LIVRAISONS CLIENTS	Niveau. :	Révision :	Page : 16/23
	3	-	

<u>Cliquez sur « validation » de la barre d'outils Prodstar</u>. Une impression du B.L. vous est proposé.

Cliquez sur « Oui » puis sur « impression locale » et sur « Print ».

THERMATECH SA	Spécification n°TSA-S-3043		
GESTION DES LIVRAISONS CLIENTS	Niveau. : 3	Révision : -	Page : 17/23

## **5. MODIFICATION D'UNE LIVRAISON**

#### 5.1 CHEMIN D'ACCES

Vous êtes dans le **bureau de windows** :

- Cliquer sur le bouton Démarrer ;
- > Faites glisser le pointeur (souris) sur le menu **Programmes** ;
- Faites glisser le pointeur (souris) sur le menu sur le menu Prodstar 2CS (CS comme client/serveur);
- > Enfin cliquer sur le menu **Prodstar CS**.

#### La fenêtre de connexion Prodstar 2 s'ouvre :

Saisissez votre mot de passe confidentiel, cliquez sur le menu SOP puis cliquez sur OK.

Vous êtes alors dans le menu général de Prodstar 2 – SOP.

- Cliquer sur le menu Livraison;
- > Faites glisser le pointeur sur le menu Gestion livraisons;
- > Puis cliquer sur **Modification**; comme l'indique la figure ci dessous :

Prodstar 2 - SOP - Prodstar Install. Dignnees base Offre Commande SOP - Imp	Livraison Facturation Stats. Stocks/en-cours Impression Preparations Etiquettes galia Colisage Colisage Colisage Colisage Colisage Creation Suppression Visualisation Recherche	Contraction of the second seco	Outiis 2
	SOP		
II s'agit de l'option / fonction 1602		[14:24:30]  NI	JM  0000021654

THERMATECH SA	Spe	écification n°TSA-	S-3043
GESTION DES LIVRAISONS CLIENTS	Niveau. :	Révision :	Page : 18/23
	3	-	

#### 5.2 MODIFICATION D'UNE LIVRAISON

Une fois les manipulations d'accès effectuées, vous arrivez dans le premier écran de modification, présent ci-après :

Prodstar 2 - SOP - 1602 Modification I	ivraisons	• 17 🔀 🗉		a 🗢 🖻 🖆 🖭 🖻 💷 🗾 🗙	
	P - Modificatio	n livraisons	-		
N.livraison Suivante		Client cde-date exp	edition	Fin	
SOP - 1602 Modification livraisons					
01 N.livraison	0	N.fac	ture		
N.commande		Date	cde		
N.client cde		15 Date	e expedit.		
06 N.client livre		17 Dela	i transp.		
N.client fact.		19 Date livraison			
N.client groupe	21 Representant 1				
		23 Representant 2			
27 Emplacement		25 Stat	.client		
28 Numero lot					
			43 Co	de port	
30 Code reglement	37 Co	ode taxe 1	44 Co	de expedition	
31 Report echeance	38 Co	ode taxe 2	45 Coo	de sect.act.	
32 Code echeance	39 Co	ode taxe 3	46 Coo	de sect.geo.	
33 Code ech.multi.	40 Co	ode escompte	47 Adr	transport.	
34 Code cdt paiem.	41 Re	41 Remise commerc. 48 Code depot			
	42 Bo	onification	49 Coo	de emballage	

N.livraison / ret suivante / alt2 client cde-date expedition / alt4 fin

14:29:21 NUM 0000021654

*Saisissez ou sélectionnez (loupe) le numéro de livraison que vous souhaitez modifier.* Une fois avoir vérifié, qu'il s'agissait bien de la livraison à modifier, *cliquez sur le bouton Traitement*.

Prodstar vous propose plusieurs secteurs de modification :

- si vous souhaitez modifier des informations contenues dans l'écran général, cliquez sur le bouton Entete;
- si vous souhaitez modifier des informations sur les **ligne s de commandes** livrées, *cliquez sur Detail*.
- Si vous souhaitez modifier des informations liées au poids, à l'emballage,...
   du produit <u>cliquez sur Ecran recap</u>.;
- Si vous souhaitez modifier les textes, *cliquez sur Textes*.

#### **Remarque** :

Vous ne pouvez accéder qu'à un seul secteur de modification à la fois. Si vous aviez, par exemple, des modifications à effectuer dans l'écran général et sur chaque lignes, il

THERMATECH SA	Spécification n°TSA-S-3043			
GESTION DES LIVRAISONS CLIENTS	Niveau. :	Révision :	Page : 19/23	
	3	-		

faudrait saisir deux fois le numéro de livraison comme décrit précédemment : une fois par secteur de modifications.

Une fois ce choix réalisé, vous retourner dans les écrans vus lors de la procédure de création d'une livraison.

- pour les modifications de l'écran général et de l'emballage :

Vous devez alors saisir le <u>n<sup>•</sup> de la rubrique</u> dont vous souhaitez modifier l'enregistrement, saisir sa <u>nouvelle valeur</u>, puis validez votre saisie par <u>Entrée</u>. Une fois toutes les informations modifiées, cliquez sur le <u>bouton Fin</u>. Prodstar vous demande alors si vous souhaitez imprimer un bon de livraison ; faites votre choix.

Cliquez sur le bouton fin pour retourner dans le menu général de SOP

- pour les modifications de détail (lignes de commande livrées) :

Vous devez saisir ou sélectionner (loupe) le <u>numéro de ligne livrée</u> à modifier. Confirmer la modification de la ligne à modifier en cliquant sur le bouton Traitement. Puis, au choix, cliquez sur des boutons suivant :

- <u>*Quantité*</u> : pour modifier les information liées aux quantités ;
- <u>*Texte*</u> : pour modifier le texte saisi <u>au niveau de la ligne</u>

Puis cliquez sur le bouton fin de modif pour valider vos saisies. Prodstar vous propose de modifier des informations sur une autre ligne.

Une fois toutes les informations de toute les lignes modifiées, cliquez sur le *bouton Fin*.

Prodstar vous demande alors si vous souhaitez imprimer un bon de livraison ; faites votre choix.

Cliquez sur le bouton fin pour retourner dans le menu général de SOP.

- <u>pour les modifications de textes</u>, à l'aide des boutons lig.suiv. et lig.prec., ajout lig et supp. lig. Modifiez les textes comme vous le souhaitez.

Une fois toutes les informations modifiées, cliquez sur le bouton Fin.

Prodstar vous demande alors si vous souhaitez imprimer un bon de livraison ; faites votre choix.

THERMATECH SA	Spé	Spécification n°TSA-S-3043		
GESTION DES LIVRAISONS CLIENTS	Niveau. :	Révision :	Page : 20/23	
	3	-		

### **<u>6. SUPPRESSION D'UNE LIVRAISON</u>**

#### 6.1 CHEMIN D'ACCES

Vous êtes dans le **bureau de windows** :

- Cliquer sur le bouton Démarrer ;
- > Faites glisser le pointeur (souris) sur le menu **Programmes** ;
- Faites glisser le pointeur (souris) sur le menu sur le menu Prodstar 2CS (CS comme client/serveur);
- > Enfin cliquer sur le menu **Prodstar CS**.

#### La fenêtre de connexion Prodstar 2 s'ouvre :

Saisissez votre mot de passe confidentiel, cliquez sur le menu SOP puis cliquez sur OK.

Vous êtes alors dans le menu général de Prodstar 2 – SOP.

- Cliquer sur le menu Livraison;
- > Faites glisser le pointeur sur le menu Gestion livraisons;
- > Puis cliquer sur **Suppression**; comme l'indique la figure ci dessous :

Prodstar 2 - SOP - Prodstar Install. Donnees base Offre Commande SOP - Mo	Livraison Facturation Stats. Stocks/en-cours Impression Preparations Etiquettes galia Etiq	Trtg period. Imp./egp.	0utils 2
	SOP Geograpooo		
III s'agit de l'option / fonction 1603		14:35:33 NU	JM [0000021654]

THERMATECH SA	Spé	Spécification n°TSA-S-3043			
GESTION DES LIVRAISONS CLIENTS	Niveau. :	Révision :	Page : 21/23		
	3	-			

#### 6.2 SUPPRESSION D'UNE LIVRAISON

Une fois les manipulations d'accès exécutées, vous arrivez dans l'écran de suppression, voir ci-après :

Note: Prodstar 2 - SOP - 1603 Suppression livration	sons	🔤 👿 🔀 🔳	8 🔲 🦻	3 0 1 1	E 🖉 💷 💶 🗵
Prodstar Edition ?					
	Suppression livraison	IS			-
N.livraison Suivante	Clie	ent cde-date expec	lition	Fi	n
SOP - 1603 Suppression livraisons					
01 N.livraison 🛛 🔍		N.factu	re		
N.commande		Date c	de		
N.client cde		15 Date	expedit.		
06 N.client livre		17 Delai	transp.		
N.client fact.		19 Date I	ivraison		
N.client groupe		21 Repre	sentant	1	
23 Representa			sentant	2	
27 Emplacement 25 Stat.c			lient		
28 Numero lot					
			43 Coo	de port	
30 Code reglement	37 Code tax	e 1	44 Coo	de expedition	
31 Report echeance	38 Code tax	e 2	45 Coo	de sect.act.	
32 Code echeance	39 Code taxe 3		46 Coo	de sect.aeo.	
33 Code ech.multi.	40 Code escompte		47 Adr	transport.	
34 Code cdt paiem.	41 Remise commerc		48 Coo	de depot	
	42 Bonificati	on	49 Coo	de emballage	
				<b>-</b>	
N.livraison / ret suivante / alt2 client cde-da	ate expedition / alt4 fin	1		14:40:11	NUM 0000021654

Dans la rubrique N.livraison, <u>saisir ou sélectionner (loupe) le numéro de livraison</u> que vous souhaitez supprimer.

Vous pouvez également changez le critère de sélection en cliquant sur le bouton Client cde-date expedition.

Cliquez ensuite sur le *bouton Traitement*.

Prodstar vous propose alors de supprimer les informations :

- du Textes,
- des lignes de détail,
- ou de l'ensemble de la livraison.

En fonction de vos besoins *cliquez sur un de ces 3 boutons*.

THERMATECH SA	Spécification n°TSA-S-3043			
GESTION DES LIVRAISONS CLIENTS	Niveau. :	Révision :	Page : 22/23	
	3	-		

Prodstar ouvre alors une fenêtre de validation. Cliquez sur le *bouton OUI* pour confirmer la suppression de la livraison.

Prodstar retourne alors sur la rubrique N.livraison pour proposer une seconde opération de suppression. Cliquez sur le *bouton Fin* pour retourner dans le menu général de SOP.

THERMATECH SA	Spécification n°TSA-S-3043		
GESTION DES LIVRAISONS CLIENTS	Niveau. : 3	Révision :	Page : 23/23

# <u>7. LISTE DES EVOLUTIONS SUCCESSIVES DU</u> <u>DOCUMENT</u>

Indice	Date	Description succinte des modifications	<u>Visa</u>
-	21/07/97	Création	
1	05/09/97	Distinction livraison totale/livraison partielle(ligne/qté)	